

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für INNER HEALING BALANCE - digitales Selbsthilfeprogramm

Arbeitsfassung für die rechtliche Endprüfung - grenzüberschreitender B2C-Vertrieb (USA -> Deutschland/EU).

Anbieter

WINS SOLUTIONS LLC
5830 E 2nd St, Ste 7000 #36376
Casper, Wyoming 82609
United States of America
Vertretungsberechtigt: Marina Wins
Wyoming Entity ID: 2026-001998895
EIN: 42-3194367
E-Mail: info@wins-solutions.com
Telefon: +49 179 1507147

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen WINS SOLUTIONS LLC und Verbrauchern über den Erwerb und die Nutzung des digitalen Programms INNER HEALING BALANCE.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Das Angebot richtet sich grundsätzlich an volljährige Verbraucher. Personen unter 18 Jahren dürfen INNER HEALING BALANCE nur mit Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters erwerben und nutzen.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

INNER HEALING BALANCE ist ein ausschließlich digital bereitgestelltes Selbsthilfeprogramm und Teil des INNER HEALING SYSTEMS.

Der zum Zeitpunkt des Kaufs auf der Produkt- und Checkout-Seite ausgewiesene Leistungsumfang ist Vertragsbestandteil. INNER HEALING BALANCE umfasst insbesondere den INNER HEALING BALANCE Course, das INNER HEALING BALANCE Workbook, die INNER HEALING BALANCE Hypnosis, Calm Breath Reset, Deep Calm PME - Progressive Muskelentspannung, 30 SOS Trigger Cards, die Balance Map sowie als Bonus INNER HEALING MUSIC / SOUNDSCAPES.

Workbook, SOS Trigger Cards und Balance Map können zum persönlichen Gebrauch dauerhaft heruntergeladen werden. Course, Hypnosis, Deep Calm PME, Calm Breath Reset und Soundscapes werden über den geschützten Mitgliederbereich online bzw. im Streaming bereitgestellt, soweit beim Kauf nichts Abweichendes angegeben wird.

INNER HEALING BALANCE ist ein digitales Selbsthilfeangebot. Es stellt keine individuelle Psychotherapie, keine medizinische oder psychologische Diagnostik, keine ärztliche Behandlung und keinen Krisen- oder Notfalldienst dar. Eine individuell erforderliche medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung wird nicht ersetzt. Ein bestimmter therapeutischer oder gesundheitlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

3. Technische Voraussetzungen und Kundenkonto

Zur Nutzung ist ein internetfähiges Endgerät mit funktionsfähiger Internetverbindung und einem aktuellen Webbrowser erforderlich. Für Audio- und Videoinhalte muss das Endgerät die Wiedergabe gängiger Audio- und Videoformate ermöglichen. Für herunterladbare Dokumente ist eine geeignete PDF-Anwendung erforderlich.

Der Zugang erfolgt nach erfolgreicher Zahlung über ein persönliches Kunden- bzw. Mitgliedskonto. Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde ist verpflichtet, WINS SOLUTIONS LLC unverzüglich zu informieren, wenn ein unbefugter Zugriff auf sein Konto vermutet wird.

4. Vertragsschluss

Die Darstellung von INNER HEALING BALANCE auf der Website dient der Information über das Angebot. Im Checkout gibt der Kunde durch Betätigung des eindeutig als zahlungspflichtig gekennzeichneten Bestellbuttons eine verbindliche Bestellung ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen und die Bestellung durch WINS SOLUTIONS LLC bestätigt bzw. der digitale Zugang freigeschaltet wird. Dies erfolgt im Regelfall unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung.

Der Kunde erhält eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese enthält bzw. verweist auf die wesentlichen Vertragsinformationen. Soweit gesetzlich erforderlich, werden die AGB, die Widerrufsinformationen sowie eine etwaige Zustimmung zum sofortigen Beginn der Bereitstellung auf einem dauerhaften Datenträger bestätigt.

Vertragssprache ist Deutsch.

5. Preise und Zahlung

Es gilt der im Checkout unmittelbar vor Abgabe der Bestellung ausgewiesene Gesamtpreis. Dieser ist der vom Kunden zu zahlende Gesamtbetrag.

Soweit Umsatzsteuer oder vergleichbare Verbrauchsteuern nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften anfallen, werden sie entsprechend der für den jeweiligen Kunden geltenden steuerlichen Behandlung im Checkout berücksichtigt bzw. ausgewiesen.

Die im Checkout angebotenen Zahlungsarten werden über den Zahlungsdienstleister Stripe oder die dort eingebundenen Zahlungsdienste abgewickelt. Die Zahlung ist mit Vertragsschluss fällig. Sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, handelt es sich um eine Einmalzahlung und nicht um ein Abonnement.

6. Bereitstellung und Zugangsdauer

Der digitale Zugang wird nach erfolgreichem Zahlungseingang grundsätzlich sofort über das persönliche Kundenkonto bereitgestellt.

Die Angabe 'lebenslanger Zugang' bedeutet einen zeitlich unbefristeten Zugang zu den erworbenen Inhalten, solange INNER HEALING BALANCE und die für die Bereitstellung erforderliche Plattform von WINS SOLUTIONS LLC betrieben und angeboten werden. Ein Anspruch auf den Betrieb einer bestimmten technischen Plattform oder auf eine Bereitstellung über die gesamte Lebenszeit des Kunden besteht nicht.

Vorübergehende Einschränkungen aufgrund notwendiger Wartung, Sicherheitsmassnahmen oder technisch nicht vermeidbarer Störungen bleiben vorbehalten. Gesetzliche Rechte des Kunden, insbesondere bei einer nicht vertragsgemässen Bereitstellung digitaler Produkte, bleiben unberührt.

7. Widerrufsrecht und sofortiger digitaler Zugang

Verbrauchern kann nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht zustehen. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

Soweit der Vertrag nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellte digitale Inhalte betrifft, kann das gesetzliche Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen, wenn der Kunde ausdrücklich der Bereitstellung vor Ablauf der Widerrufsfrist zustimmt, seine Kenntnis vom dadurch eintretenden Verlust des Widerrufsrechts bestätigt, WINS SOLUTIONS LLC mit der Vertragserfüllung beginnt und die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung zur Verfügung gestellt wird.

Die freiwillige 7-Tage-Fairness-Garantie besteht unabhängig von einem gesetzlichen Widerrufsrecht nach Massgabe ihrer gesonderten Garantiebedingungen.

8. 7-Tage-Fairness-Garantie

WINS SOLUTIONS LLC gewährt für INNER HEALING BALANCE eine freiwillige 7-Tage-Fairness-Garantie. Die Voraussetzungen, das Verfahren und die Folgen einer Inanspruchnahme ergeben sich aus den gesonderten Garantiebedingungen.

Die Fairness-Garantie schraenkt gesetzliche Verbraucherrechte nicht ein.

9. Nutzungsrechte und Urheberrecht

Mit vollständiger Zahlung erhaelt der Kunde ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und auf die private Nutzung beschränktes Nutzungsrecht an den erworbenen digitalen Inhalten.

Herunterladbare Materialien dürfen für den eigenen privaten Gebrauch gespeichert und in angemessenem Umfang ausgedruckt werden.

Nicht gestattet sind insbesondere die Weitergabe von Zugangsdaten oder Dateien an Dritte, der Weiterverkauf, die entgeltliche oder unentgeltliche Verbreitung, die öffentliche Zugänglichmachung, die kommerzielle Nutzung sowie eine über die private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, soweit nicht gesetzlich zwingend erlaubt oder WINS SOLUTIONS LLC vorher ausdrücklich zugestimmt hat.

10. Änderungen, Aktualisierungen und Weiterentwicklung

WINS SOLUTIONS LLC darf Inhalte, Gestaltung und technische Bereitstellung des Programms in angemessenem Umfang aktualisieren oder weiterentwickeln, sofern dadurch der vertraglich geschuldete Kernnutzen nicht unangemessen beeinträchtigt wird.

Gesetzliche Aktualisierungs-, Bereitstellungs- und Mängelrechte für digitale Produkte bleiben unberührt.

11. Gesetzliche Mängelrechte

Für digitale Produkte gelten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Rechte bei nicht erfolgter oder nicht vertragsgemaesser Bereitstellung. Eine Meldung an info@wins-solutions.com erleichtert die Bearbeitung, ist jedoch keine Voraussetzung für die Ausübung gesetzlicher Rechte.

Die vorstehenden Regelungen zur Selbsthilfe und zum fehlenden Erfolgsversprechen beschraenken keine gesetzlichen Mängelrechte.

12. Haftung

WINS SOLUTIONS LLC haftet unbeschraenkt für Schaeden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, sowie für Schaeden aus der Verletzung des Lebens, des Koerpers oder der Gesundheit und in Faellen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchfuehrung des Vertrags erst ermoeoglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmaessig vertrauen darf.

Im Uebrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

13. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach Massgabe der jeweils geltenden Datenschutzerklaerung verarbeitet. Für die Zahlungsabwicklung und technische Bereitstellung können externe Dienstleister eingesetzt werden. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklaerung.

14. Verbraucherstreitbeilegung

WINS SOLUTIONS LLC ist, soweit keine zwingende gesetzliche Verpflichtung besteht, nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die fruehere EU-Plattform für Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) ist seit dem 20. Juli 2025 eingestellt und wird daher nicht verlinkt.

15. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht des Staates Wyoming, USA, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird, der ohne die Rechtswahl anwendbar wäre.

16. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

Für bereits geschlossene Verträge gilt die bei Vertragsschluss einbezogene Fassung dieser AGB. Änderungen für zukünftige Verträge bleiben vorbehalten.

Rechtsgrundlagen - Hinweis

Diese Arbeitsfassung beruecksichtigt insbesondere die deutschen Regelungen zu Fernabsatzvertraegen, digitalen Produkten und Widerrufsrechten sowie den zwingenden Verbraucherschutz bei grenzüberschreitenden Verbrauchervertraegen. Wegen des Unternehmenssitzes in den USA und des gezielten Vertriebs an deutsche/EU-Verbraucher ist vor Livegang eine anwaltliche Endprüfung empfehlenswert.